

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ГРИБАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №3

ул. Центральная, 2, пгт Грибановский, 397240, тел. (47348) 3-01-72,

ОГРН 1023600614663, ИНН/ КПП 3609003606/360901001

e-mail [grbsch3@mail.ru](mailto:grbsch3@mail.ru)

Пояснительная записка.

По результатам анкетирования участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию «Анкета о доброжелательности».

1. В опросе приняли участие родители обучающихся МКОУ Грибановской СОШ №3 ( 173 человек).
2. По результатам анкетирования:

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг:

Родители: удовлетворены- 128 ( 74%)

Директор школы :



Ширинкина С.Н

**Тренинг педагога-психолога с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости.»**

Анкета на доброжелательность

1. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?  
Родитель (законный представитель) учащегося  
Учащийся
2. Как вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями (сотрудник канцелярии).  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
3. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих административную работу учреждения (директор, заместители директора)?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
4. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность (учителя)?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
5. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих образовательную деятельность (социальный педагог, психолог)?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
6. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих внеурочную и коррекционную работу?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
7. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих дополнительное образование ОУ (кружки, секции)?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
8. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость классных руководителей?  
Очень хорошо  
Хорошо  
Плохо  
Очень плохо
9. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость технического персонала?

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо

10. Оцените, насколько Вы удовлетворены решениями, принятыми при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронных обращений (жалобы, предложения), получения консультаций по оказанным услугам и прочее, при обращении с вопросами.

Очень хорошо

Хорошо

Плохо

Очень плохо